

PROTOSCOLOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL HOTEL ANACAPRI

Cuando te alojes en nuestro hotel, queremos recibirte con todas las garantías que aseguren tu salud y bienestar. Por este motivo hemos desarrollado un riguroso protocolo, para darte una seguridad y minimizar los riesgos, tanto de nuestros huéspedes como de nuestros empleados.

Ponemos en marcha un protocolo en los distintos procesos, desde limpieza y desinfección, seguridad alimentaria y salud laboral. Nuestro objetivo, en todo momento, es asegurar el bienestar de nuestros huéspedes y empleados.

Todos nuestros empleados están formados con diferentes cursos, incluido el de prevención del Covid-19.

ACCESO E INGRESO DEL CLIENTE EN EL HOTEL:

1. Alfombras desinfectantes en la entrada

Instalación de alfombras de desinfección en los accesos al hotel para evitar la entrada y propagación de agentes contaminantes.

2. Control de aforo en la recepción

Definición de un número máximo de personas en función de la superficie disponible en la recepción.

3. Distanciamiento interpersonal

Marcadores de distancia, indicados mediante vinilos instalados en el suelo.

4. Mamparas protectoras

Instalación de mamparas protectoras en el mostrador de recepción para garantizar una correcta separación.

5. Equipos de protección individual

Uso de mascarilla por parte del equipo de recepción.

6. Estación de desinfección

Disponibilidad de solución hidrogel en recepción para el uso de los clientes.

7. Desinfección de tarjetas de llave y otros elementos

Desinfección de las llaves de habitación y del datáfono después de cualquier contacto y uso entre clientes.

8. Recomendación de pago por tarjeta y envío de facturas por mail si el cliente lo solicita.

TRATAMIENTO DE LAS ZONAS COMUNES:

1. Desinfección exhaustiva

En todas las zonas comunes, superficies y mobiliario, reforzando las áreas y zonas de mayor tránsito como ascensores y pasillos.

2. Adaptación del espacio

Redistribución y eliminación de mobiliario para facilitar el saneamiento del espacio y asegurar las distancias de seguridad recomendadas.

3. Control de aforos

Evitar aglomeraciones.

4. Estaciones de desinfección

Dispensadores de hidrogel en todas las zonas comunes.

5. Acceso a la información

Acceso ininterrumpido a información de interés general a través de folletos, mapas.

6. Correcta ventilación y purificación del aire.

Aparatos de ozono respirable para el ser humano.

ZONA ASCENSORES:

1. Limpieza más exhaustiva y con mayor frecuencia de las botoneras.
2. Se recomienda el uso de escaleras para acceder a las habitaciones.
3. Se limita el número de ocupantes a un usuario por trayecto o más ocupantes si son de la misma unidad familiar. Si se comparte ascensor, obligatorio el uso de mascarilla.

HABITACIONES:

Se cuida de manera exhaustiva la limpieza e higienización de las habitaciones, mediante el uso de productos virucidas aprobados por el departamento de Sanidad. Esta limpieza será especialmente rigurosa cuando los huéspedes abandonen la habitación al final de cada estancia.

Se aplican las siguientes medidas:

1. Limpieza de interruptores y lámparas

2. Desinfección del teléfono y controles remotos de aire acondicionado y TV.

3. Pomos y tiradores

Desinfección de ventanas, puertas, pomos de armarios, cajoneras y otros elementos de contacto frecuente.

4. Superficies y mobiliario

Limpieza exhaustiva de todas las superficies con productos de limpieza virucidas homologados y aprobados por el Departamento de Sanidad.

5. Superficies en el baño

Exhaustiva limpieza y desinfección de paredes y encimeras. También de la ducha y grifería, inodoro y baño.

6. Ropa de cama y toallas.

Tratamiento de lavado a temperatura superior de 60°C. Retirada de la ropa usada en bolsas precintadas para evitar el contacto con la ropa limpia.

7. Servicio de limpieza opcional

Posibilidad por parte del huésped de rechazar el servicio de limpieza durante la estancia.

8. Rotación en la ocupación de las habitaciones

Espaciado en el uso de la habitación, asegurando un intervalo temporal antes de que un nuevo cliente ocupe la estancia.

9. Minimización de elementos

Retirada de aquellos elementos de los que no se pueda garantizar la desinfección como medida de saneamiento.

10. Amenities de baño

Los esenciales, si el cliente necesita más, puede solicitarlos en recepción.

11. Ventilación

Ventilación de las habitaciones mientras se realizan las tareas de limpieza.

12. Limpieza filtros de aire

13. Máquina de Ozono

Al Check out de cada habitación, una vez limpia, desinfectada y ventilada, se procede a poner durante 15 minutos un cañón de Ozono, para terminar de desinfectar la habitación, con este método nos aseguramos que la habitación quede totalmente libre de cualquier virus o bacteria.

SERVICIO DE DESAYUNOS:

Se aplicarán las siguientes medidas:

1. Control de aforo

Número limitado de clientes en función de la superficie disponible.

2. Distanciamiento interpersonal

Reducción del número de mesas para asegurar la separación social.

3. Estación de desinfección

Disponibilidad de hidrogel a la entrada de la cafetería. Se recomienda a los huéspedes la desinfección de manos y el uso de mascarilla para servirse en el buffet.

4. Tratamiento de los alimentos

Gestión de mono dosis preservadas sin manipulación. Todos los alimentos del buffet están protegidos.

5. Protección del personal

Los camareros y staff de servicio irán protegidos con guantes y mascarilla.

6. Limpieza e higiene

Vajilla higienizada y limpieza intensiva de superficies.

7. Mantelería.

Se lava a diario a más de 60°C.

NOTA IMPORTANTE: TODAS LAS MEDIDAS QUE SE DETALLAN EN ESTE DOCUMENTO ESTÁN SUJETAS A POSIBLES CAMBIOS Y MODIFICACIONES EN FUNCIÓN DE LA EVOLUCIÓN HACIA NUEVOS ESCENARIOS Y DE LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS NORMATIVAS.